



+ mais alívio

Programa de Suporte ao Paciente

**Transformando cuidados,
proporcionando mais alívio.**



O **Mais Alívio** é um sistema de saúde digital dedicado a transformar a jornada do cuidado de pacientes e profissionais de saúde.

Nosso objetivo principal é oferecer suporte integral ao paciente durante todas as etapas do tratamento. Além disso, com o Mais Alívio, oferecemos o **Programa de Benefícios**, desenvolvido para impulsionar seus resultados em saúde.

Através deste programa, garantimos diferentes faixas de descontos nos produtos e serviços de nossos parceiros. Acesse nosso site e confira todos os benefícios e as regras do programa.

Programa de Benefícios

Uma das nossas parceiras no programa é a farmacêutica Ease Labs, cujos produtos já estão disponíveis para compra em farmácias credenciadas, com os benefícios do Mais Alívio. Para que os produtos sejam dispensados com os descontos oferecidos, existem três tipos de ativação correspondentes a cada desconto. São eles:

Ativação via Cupom de Desconto

Descrição: O paciente recebe um cupom de desconto na forma de uma etiqueta colada em sua receita médica.

Processo: O balconista realiza o cadastro do paciente no Portal da Drogaria, insere o número do cupom de desconto, e o desconto é aplicado, permitindo que o paciente retire o produto com o benefício correspondente.

Ativação via CPF

Descrição: Pacientes já cadastrados no programa Mais Alívio podem ativar seus descontos apenas informando o CPF em uma farmácia credenciada.

Processo: Ao informar o CPF, o sistema automaticamente reconhece a faixa de desconto disponível para o paciente, aplicando o desconto de maneira prática e rápida.

Ativação para Novos Participantes

Descrição: Pessoas que desejam iniciar no programa de benefícios do Mais Alívio e ainda não possuem cadastro podem se inscrever diretamente no balcão de uma farmácia credenciada.

Processo: O balconista acessa o Portal da Drogaria e realiza o cadastro do novo participante, disponibilizando imediatamente um desconto inicial para que o paciente possa usufruir dos benefícios do programa.

Orientações para uso dos vouchers de desconto

Cada voucher de desconto está vinculado a um produto específico, identificado por uma cor distinta, que indica a qual produto o mesmo se refere. Confira as opções de cupons disponíveis atualmente:

Voucher Roxo

Programa
de Suporte
ao Paciente
(PSP)

 maisalívio

Exclusivo para o

Produto de 10mL

Voucher Verde

Programa
de Suporte
ao Paciente
(PSP)

 maisalívio

Exclusivo para o

Produto de 30mL

Como fazer o cadastro

Para realizar o cadastro no **Mais Alívio** de maneira simples e rápida, siga o passo a passo abaixo para ativar o benefício do paciente:

1

Acesse o site do Portal da Drogaria (<https://www.portaldadrogaria.com.br/>).

2

Clique em "Apoio ao Consumidor".

3

Digite "Canabidiol" no campo "Busca de produtos", clique em "Pesquisar" e selecione o produto.

4

Se o paciente tiver um cupom de desconto, clique em "SIM" na janela de "Código Promocional", digite o CPF, o Número do Voucher e clique em "Avançar".

5

Caso o paciente não tenha o cupom, clique em "Não".

6

Digite o CPF do paciente no próximo campo e clique em "Avançar".

7

Na próxima página, clique em "Entendi" e digite o número de celular do paciente para receber um SMS com o aceite do Termo de Uso e Privacidade, ou escaneie o QR code para dar este aceite.



- 8** Após o aceite, será aberta uma tela para realizar o cadastro com os dados do médico prescritor e do paciente.
- 9** Preencha todos os campos obrigatórios corretamente.
- 10** Ao final do procedimento, clique em "Concluir Adesão".
- 11** Na próxima tela, clique no "+" no canto direito da informação para finalizar e validar o desconto.
- 12** Na última tela, clique em "Finalizar" e pronto!

Um código de autorização será gerado e deverá ser acrescentado no caixa antes do registro do produto.

Observação

Em alguns casos, dependendo da integração da loja, informe o número de autorização (NSU) no checkout. Além disso, o sistema interno de algumas redes permite o acesso direto ao Portal da Drogaria via intranet. Verifique com o gestor da sua unidade caso necessário.

Dúvidas e Mais Informações

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações, entre em contato:

-  (31) 99073-3933
-  www.maisalivio.com
-  @maisalivioapp
-  sac@maisalivio.com